## **ABSTRACT**

## FORMAZIONE MULTIMEDIALE E COMUNITA' DI PRATICA: UN'ANALISI EMPIRICA SUGLI APPRENDIMENTI IN UN CORSO POST-LAUREA

L'oggetto di analisi del presente studio è la riflessione *sull'apprendimento permanente* degli adulti e il ruolo delle *comunità di pratica*, nella dimensione della *formazione multimediale*. Il lavoro di ricerca analizza in primis i concetti cardini della formazione permanente, come:

- L'apprendimento, che riflette le dimensioni formali, non formali e informali; le principali argomentazioni europee e gli obiettivi focalizzati per sviluppare, per ogni Stato membro, le risorse umane per l'istruzione, l'occupazione e la riflessione sul concetto di *lifelong learning*;
- Il concetto di comunità di pratica, le sue caratteristiche e le sue particolarità, sia per i casi aziendali che personali e viene analizzato il prestigioso ruolo del tutor;
- L'influente presenza della tecnologia nelle tre dimensioni dell'apprendimento.

La tesi si focalizza sulla descrizione dei risultati della ricerca, forniti dagli studenti della facoltà di Scienze della Formazione e dai corsisti del Master HR-Specialist della Prof.ssa Giuditta Alessandrini. Quest'ultimi sono stati scelti per rispondere agli Item inseriti negli strumenti costruiti appositamente per questo lavoro: i questionari quantitativi.

I questionari sono stati suddivisi in quattro sezioni: anagrafica, dell'autoefficacia, della motivazione e della tecnologia. Grazie ai questionari i soggetti scelti hanno potuto riflettere su azioni e reazioni importanti e costanti che scaturiscono in momenti differenti dell'apprendimento. I risultati della ricerca hanno rilevato dati molti interessanti.

Questo lavoro ha lo scopo di trasmettere l'importanza dell'apprendimento permanente negli adulti e il ruolo imponente del web e degli strumenti digitali nella formazione di questi.

Micheli Giorgia