



TELESKILL ITALIA

TVC LIVE

Quick User Guide

Giugno 2008

<guide-TVCL-user-v5.0>

# Indice

1.	Introduzione .....	3
2.	Accesso al servizio .....	3
2.1.	Caratteristiche tecnologiche distintive e requisiti minimi del servizio	3
3.	TVC Live.....	4
3.1.	Struttura.....	4
3.2.	Funzioni per l'Utente .....	5
3.2.1.	Gestione di slides e filmati.....	5
3.2.2.	Imposta Status .....	6
3.2.3.	Chat .....	6

## 1. Introduzione

Il servizio TVC Live è dedicato alla comunicazione audiovisiva sincrona interattiva via Internet tra un Conference Manager e più utenti remoti e viene erogato on-line in modalità ASP.

La comunicazione avviene direttamente attraverso l'uso di microfono ed opzionalmente di webcam collegati al personal computer e si basa sulle moderna tecnologia di trasporto di audio/video e dati su rete internet/IP (VOIP).

In particolare lo strumento consente al Conference Manager di comunicare in audio/video con gli ascoltatori mostrando in tempo reale slides, filmati, immagini, il contenuto del proprio schermo (navigazioni in internet, documenti, applicazioni...), d'altra parte gli utenti remoti possono richiedere di intervenire in audio/video per domande o commenti oppure possono partecipare in chat, rispondere a sondaggi e, se abilitati, possono presentare le proprie slides o i propri video precaricati dal Conference Manager nel sistema.

## 2. Accesso al servizio

### 2.1. Caratteristiche tecnologiche distintive e requisiti minimi del servizio

L'accesso al servizio TVC Live avviene direttamente on-line da un sito dedicato o dalla piattaforma LMS di riferimento.

Di seguito si riportano le principali caratteristiche e i requisiti minimi del servizio:

- PC o Mac multimediale (Intel Pentium III 800 Mhz -128 MB RAM Windows 2000/XP o sup. /MAC OSX 10.2.8 o sup. )
- Scheda audio full duplex - risoluzione schermo 1024 x 768 con web-browser (Internet Explorer 6.x, Netscape-Mozilla 7.x, Opera 6.x, Safari,...dotato del plug-in Macromedia Flash 8 o superiore)
- cuffie-microfono, eventuale webcam per la partecipazione in video.
- Ampiezza di banda necessaria: media di 150kbps in upload e download verso il server (per uso via internet tipicamente la banda di una generica connessione ADSL)
- Accesso via Firewall e Proxy: TVClive utilizza un sistema HTTP Tunnelling (su porta 80) e garantisce la perfetta compatibilità della trasmissione audio-video con la maggior parte dei firewall e/o proxy. La presenza del proxy produce ritardi nel flusso audio/video ed è quindi sconsigliata.

## 3. TVC Live

### 3.1. Struttura

Il servizio TVClive si compone di una serie di finestre ognuna delle quali è dedicata ad una specifica funzione dell'applicativo (videoconferenza, slides, chat, lista degli utenti, screen sharing, file sharing).

Ciascuna finestra dell'applicativo viene gestita autonomamente dal Conference Manager che ne determina dimensione, posizione e visibilità per tutta l'audience.

Le finestre che compongono l'applicativo sono le seguenti:

- Videoconferenza – in cui vengono trasmessi i flussi audio video di tutti gli utenti abilitati dal Conference Manager a trasmettere immagine e audio. All'avvio della sessione live nella finestra viene mostrato il video del Conference Manager.
- Lista partecipanti – riporta l'elenco di tutti gli utenti presenti alla sessione live. In questa sezione gli utenti dispongono della funzione "*Imposta il mio Status*" con cui possono richiedere di partecipare alla videoconferenza in audio/video. D'altra parte il Conference Manager dispone, nella medesima sezione, della funzione di gestione utenti con cui abilitare/disabilitare il flusso audio video dei singoli utenti.
- Chat – dedicata al servizio di chat on-line utilizzabile per inviare messaggi pubblici a tutti gli utenti o messaggi privati al Conference Manager o ad uno specifico partecipante alla sessione live.
- Screen Sharing – finestra dedicata alla condivisione del contenuto di una sezione del desktop del Conference Manager con gli utenti che partecipano alla sessione live. In questa area i partecipanti alla videoconferenza visualizzano slides, applicazioni, immagini... che il Conference Manager intende condividere con tutti i partecipanti all'evento.
- File sharing – finestra dedicata all'upload dei file che il Conference Manager intende rendere disponibili a tutta l'utenza collegata on-line.
- Slides – finestra dedicata alla visualizzazione per tutta l'utenza on-line, di presentazioni in power point, video in formato .flv o immagini precaricate nel sistema dal Conference Manager.
- Domande al relatore – finestra dedicata alle domande da porre in privato al relatore il quale potrà rispondere in modalità audio/video durante la conferenza.
- Sondaggio – finestra dedicata alla creazione da parte del Conference Manager di sondaggi dedicati alla verifica dell'apprendimento o del gradimento/preferenze degli utenti.
- Whiteboard (lavagna) – finestra dedicata alla condivisione di una lavagna elettronica su cui possono interagire il Conference Manager e l'utenza abilitata.

## 3.2. Funzioni per l'Utente

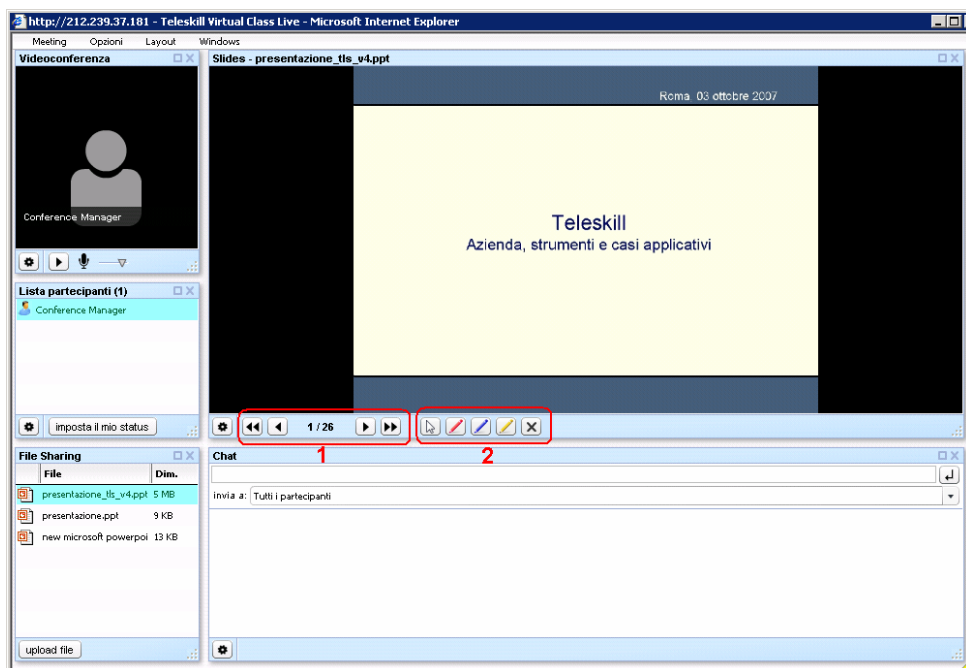
Gli Utenti possono accedere al servizio TVC Live utilizzando webcam e microfono, per partecipare in audio/video all'evento; solo microfono, per partecipare solo in audio all'evento, con l'uso della cuffie per ascoltare ciò che avviene durante l'evento live.

L'utente che accede all'evento live vede e ascolta il docente e gli eventuali altri partecipanti abilitati ad intervenire e, in funzione di come viene strutturato il servizio da parte del Conference Manager, può: visualizzare nella sezione slides le presentazioni, filmati o immagini presentati dai relatori, nello screen sharing il contenuto del desktop del Conference Manager, vedere l'elenco di tutti i partecipanti all'evento, impostare il proprio status, utilizzare la chat per inviare messaggi pubblici o privati agli altri partecipanti all'evento.

Per poter partecipare attivamente alla sessione live l'utente può impostare il proprio status nella modalità "Richiedi di intervenire in audio/video", in questo modo il Conference Manager può decidere di abilitare l'utente alla partecipazione in audio/video.

### 3.2.1. Gestione di slides e filmati

Quando il Conference Manager abilita l'utente alla gestione della finestra denominata dedicata alla presentazione di slides e filmati, nella parte inferiore della finestra dedicata alla presentazione apparirà una barra di comandi con cui sarà possibile sia procedere avanti e indietro tra le slides (o avanzare lungo il filmato) sia utilizzare degli strumenti di evidenziazione (pennarelli colorati).



1. Tasti per la gestione dell'avanzamento (avanti/indietro) lungo la presentazione
2. Strumenti per l'evidenziazione di parti della presentazione (pennarelli colorati in rosso, blu e giallo), e cursore del mouse da utilizzare come pointer

### 3.2.2. Imposta Status

La gestione del proprio status consente all'utente di esprimere le proprie "opinioni" in tempo reale su quanto avviene nella sessione live, anche se non dispone dell'abilitazione audio/video, d'altra parte il Conference Manager, visualizzando lo status dei partecipanti, è in grado di monitorare le tendenze della platea, le eventuali difficoltà o perplessità. La gestione corretta, da parte degli utenti, della funzione di status consente al Conference Manager di decidere chi abilitare in audio/video.

Per impostare il proprio status è sufficiente selezionare, con un click del mouse, la voce "Imposta il mio status" e scegliere, dall'elenco proposto, la voce di interesse, con questa azione il nome dell'utente verrà visualizzato in testa alla lista dei partecipanti.

### 3.2.3. Chat

La funzione di Chat consente a tutti i partecipanti di inviare messaggi pubblici o privati agli utenti connessi alla sessione di videoconferenza.

Per scegliere l'utente a cui inviare il messaggio è necessario aprire il menu a tendina posto al di sotto del campo della chat e scegliere l'utente a cui inviare il messaggio.

