



TELESKILL ITALIA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA
LEARNING COMMUNITY

Giugno 2010

<pres-TLC-v6>

Teleskill Learning Community



Teleskill Learning Community è un portale on-line che consente al cliente di gestire autonomamente un sito web dedicato allo scambio di informazioni ed alla gestione di una "comunità" di apprendimento on-line. Lo scopo principale del servizio è quello di permettere a tutti i partecipanti di accedere ad uno spazio virtuale comune ove comunicare su base personale (mail) o pubblica (forum) condividendo le conoscenze (mediateca e news) e le attività (agenda eventi) ed accedendo a tutti i servizi di supporto ai corsi in presenza e a distanza. Il servizio sfrutta le potenzialità della più recente tecnologia multimediale, offrendo la possibilità di pubblicare, ricercare e archiviare qualsiasi tipo di contenuto testuale e/o audiovisivo. Gli strumenti di comunicazione di Teleskill Learning Community consentono inoltre un efficace dialogo fra gli utenti attraverso i Forum mantenendoli informati sulle ultime novità (news) e sulle iniziative comuni in corso (agenda eventi). La possibilità di accedere al servizio da qualsiasi luogo, in qualsiasi momento, tipica dei servizi Web, consente al cliente di continuare ad offrire servizi educativi agli allievi anche tra una giornata d'aula e la successiva così come è possibile direttamente formare a distanza i propri discenti raggiungendo in entrambi i casi un elevato livello di fidelizzazione degli allievi.

In sintesi alcune delle caratteristiche della piattaforma TLC:

Il servizio di Learning Community ha una struttura tipo portale e può essere dotato di accesso pubblico o riservato in funzione delle esigenze del Cliente. Il Cliente può personalizzare autonomamente la Learning Community modificando il nome delle barre dei menu relative alle singole aree o rendendole invisibili.

La piattaforma è composta da un'Home page a struttura tipo portale contenente, per default, le seguenti sezioni: Welcome logo, Lista delle News, Top 10 automatica dei Contenuti più visitati.

Dalla home page è possibile accedere direttamente alle seguenti funzioni, eventualmente personalizzabili:

- Corsi - Area dedicata al materiale integrativo dei corsi presenziali o materiale per FAD per l'accesso al proprio percorso formativo personalizzato
- Digital Library - Area comune ad accesso libero. Si propone come una biblioteca virtuale in cui accedere direttamente ai contenuti digitali a disposizione
- Web Community - Area comune dedicata ai tradizionali strumenti di comunicazione interpersonale quali: Magazine; Eventi; News; Forum; Chat; Sondaggi; Contatti
- Help Desk

E' possibile, inoltre, aggiungere nuove voci di menu che riportano a link esterni o a pagine Web direttamente prodotte all'interno del portale e basate su template forniti da un sistema integrato di Content Management.

Profili di utenza:

Allievi iscritti a corsi presenziali tradizionali

Gli allievi trovano nella sezione "Corsi" tutto il materiale (testi, slides, immagini, audio, video) di supporto al corso d'aula (i soli corsi a cui risulta iscritto). Nelle altre zone pubbliche accedono alle novità, ai forum, alla rivista, a tutti i documenti e materiali (es. testo di leggi, decreti, ...) che la scuola rende disponibili a tutti.

Allievi iscritti a corsi a distanza

Gli allievi trovano nella sezione "Corsi" le lezioni audiovisive in formato Virtual Class, i questionari e tutto il materiale di supporto (testi, slides, immagini). Accedono inoltre come gli altri allievi a tutte le zone pubbliche del portale.

Caratteristiche di dettaglio dell'LMS:

Teleskill è interamente proprietaria del codice sorgente della piattaforma LMS sviluppata nel corso degli anni dal 1999 al 2005 e mantenuta progressivamente aggiornata alle tecnologie, alle esigenze ergonomiche ed agli standard di mercato.

Questa strategia operativa consente all'azienda di offrire ai propri clienti due grandi vantaggi competitivi di mercato:

- **elevata personalizzazione del servizio**
Attività realizzabile in completa autonomia di costi, tempi e risorse senza diritti o limitazioni concesse da terze parti titolari del prodotto (codice sorgente, strumenti di sviluppo,...)
- **massima flessibilità nelle politiche di "licensing"**
la proprietà diretta del prodotto permette ampi margini di accordo commerciale sul costo della licenza (pro-capite, flat, ...), replicazione di ambiente LMS autonomo per ciascun centro di formazione nell'ambito della stessa licenza, ecc...

Caratteristiche distintive dell'LMS:

- Requisiti standard minimi di accessibilità: Web Browser MS-IE Explorer 6.x o sup, Netscape Navigator ver 7.2 o superiore, Mozilla 1.7 o superiore, Firefox 1.0.3 o superiore, su sistema operativo MS-Windows, Apple Mac, LINUX dotati di plug-in Flash 7.0 o superiore
- Funzioni remote di "Gestione Amministrativa" e "Content Management" interamente con il browser
- Gestione autonoma di Portali dedicati (ad es. ogni singolo centro di formazione può gestire e personalizzare autonomamente il proprio portale, i propri allievi, i propri corsi)
- Gestione autonoma di BLOG e Forum a livello generale di Portale e/o specifico di Classe
- Strong authentication opzionale attraverso certificati digitali su token USB con tracciamento certificato degli accessi in SSL e delle conseguenti attività formative (vd. Brevetto sez. successiva)
- Confidenzialità e protezione dei contenuti non accessibili al di fuori delle sessioni personali ed erogabili su Virtual Private Network
- Sistema di gestione questionari chiusi
- Gestione di percorsi "misti/blended" con propedeuticità opzionale tra la partecipazione in presenza, eventi sincroni ed asincroni, valutazioni intermedie e finali
- Reportistica on-line di dettaglio e sintesi personalizzabile anche sulla base di criteri ad-hoc di organizzazione gerarchiche e/o territoriale dell'utenza
- Esportazione del DB fruizione in formati standard MS Access, MS Excel
- Video chat "one-to-one" con i tutor disponibili nelle "ore di ricevimento"
- Integrazione con il sistema di Virtual Class "one-to-many" Sincrono in grado di permettere al cliente la programmazione ed erogazione autonoma di lezioni "live" partecipabili in aula, in diretta "live" da remoto, o in differita da remoto. Le lezioni vengono registrate e pubblicate automaticamente dal sistema durante l'erogazione.

Erogazione del servizio in modalità ASP

Teleskill opera in qualità di LSP offrendo soluzioni “chiavi in mano” attraverso l’uso della propria piattaforma in modalità Application Service Provider (ASP).

Hardware:

- 10.000 Mi.P.S. di processing power su multiprocessori ridondati
- 250 Gbytes per esercizio e backup
- backup e disaster recovery
- accessibilità 24 h - 365 giorni/anno
- disponibilità di servizio del 98%/anno
- 10 Mbps di connettività dedicata verso internet

Il servizio on-line descritto risiede presso un Internet Data Center è accessibile su base 24 h via Internet 365 giorni/anno e comprende tutte le attività di back-up e disaster recovery. La disponibilità garantita di servizio in componenti di infrastruttura (accesso Internet, firewalling, LAN interna e facility management e hardware) ed applicativi (Portale) è del 98% su base annua.

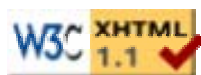
Con la erogazione ASP l’azienda è in grado di offrire ai propri clienti:

- **Nessun investimento iniziale e riduzione, predefinitone e controllo dei costi di licenza, mantenimento ed esercizio**
La soluzione non richiede nessun investimento in hardware, software ed infrastrutture nonché l’adozione di una task force di risorse tecniche per l’esercizio permettendo al cliente di focalizzarsi sulla propria attività formativa.
- **Accesso a performance di “potenza”, “connettività” e ridondanza di eccellenza a costi estremamente competitivi**
La crescita progressiva delle infrastrutture e server di supporto di Teleskill e la banda ad essi dedicata nell’Internet Data Center a supporto del servizio permette una politica di “performance”, di “continuità operativa” e di “sconto” irraggiungibile autonomamente ai medesimi costi da parte di una singola organizzazione.

Certificazioni e standard adottati

- Prodotto sviluppato nel rispetto delle procedure di Certificazione Aziendale ISO 9001 : 2008 per la “progettazione, sviluppo, realizzazione di soluzioni informatiche ed esercizio di servizi applicativi per la Formazione e la Comunicazione. Erogazione di formazione a distanza. (e-learning)” - ISOQAR (certificato n. 7476).
- Accessibilità: rispetto degli standard W3C relativi all’accessibilità dei contenuti Web e recepimento delle “disposizioni per favorire l’accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici” riportate nella legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (“Legge Stanca”)
- Certificazione 2002 CISCO AVVID per l’erogazione e replica di contenuti audiovisivi su reti a banda ristretta
- Certificazione SCORM 1.2 presso ADL CO-lab (U.S.)
- Compatibilità certificata con le norme AICC (Aviation Industry CBT Comitee)
- Brevetto N. 0001334023 del 17/05/2006 per certificazione e tracciamento della attività formativa remota a mezzo di certificati digitali personali (es. firma digitale).

Le certificazioni e gli standard adottati dalla Teleskill Learning Community rispondono a quanto riportato nel "Vademecum per la realizzazione di progetti formativi in modalità e-learning nelle PA" e nel decreto del 17 aprile 2003 relativo a “Criteri e procedure di accreditamento dei corsi di studio a distanza delle Università statali e non statali e delle Istituzioni Universitarie abilitate a rilasciare titoli accademici di cui all’art. 3 del decreto 3 novembre 1999, n. 509”.





Advanced Distributed Learning

The Power of Global Collaboration

Home | Who We Are ▾ | What We Do ▾ | News and Events ▾ | Work With Us | Help ▾ | Contact Us |

Home > What We Do > SCORM® > Web Application > Certified Products

Certified Products

Product Information

Vendor Name: Teleskill Italia S.r.l.
 Product Name: Teleskill Learning Community 1.2
 Country: Italy
 Date: 7/26/2005
 Testing Center: Wisconsin Testing Organization
 SCORM Version: SCORM Version 1.2
 Test Suite Version: SCORM Version 1.2 Conformance Test Suite Version 1.2.7
 Category: Learning Management System (LMS)
 Conformance Level: LMS-RTE2



Products Designed to AICC Guidelines

| [Site Map](#) | [Search](#) | [Home](#) |

Products Designed To AICC Guidelines

The products listed below are vendor participants in the [AICC Compliance logo program](#) whose products are *self-checked* (by the vendor) for compliance with the AICC's AGR's (AICC Guidelines and Recommendations).

AICC Disclaimer

The products listed below are NOT independently tested or checked by any 3rd party ([unlike AICC Product Certification](#)). The product's vendor has signed a [logo agreement](#) stating that was designed it to the AGR's listed below. This logo is not proof of a product's robustness or or an indication of that product's quality. *Before purchasing any training product, please take to care to thoroughly review it for defects and verify that your required functionality is present. Even if it is using the AICC logo.*

Company	Product(s)	AGR's Designed To	Logo Expires	Point of Contact
Teleskill Italia SRL	Teleskill Learning Community (version 1.2)	AGR-010_V1.0	23-Mar-2007	Claudio Grisoni cgrisoni@usa.net +39-06.66017888 Conformance Statements: [AGR-010]
Sfera S.r.l.	Sfera Viewer (version 3.0)	AGR-010_V1.0	11-Nov-2006	Panti Fabio fabio.panti@enel.it +39 06 8305 7296 Conformance Statements: [AGR-010]

If you have questions, suggestions, or problems with this website, please send e-mail to <mailto:webmaster@aicc.org>

Last Updated: 22-Mar-2006 03:30:18 PM Pacific Standard Time

Copyright (c) AICC 1988-2005, All Rights Reserved