

## CONSIGLIO REGIONALE DEL LAZIO

### Attività formativa rivolta al personale della Giunta Regionale del Lazio Corso

**Efficacia relazionale. Ascolto, Assertività e Cooperazione nelle situazioni duali e nei gruppi di lavoro (Classe 2)**

sede Roma

**DOCENTI: Prof.ssa Giuditta Alessandrini,**

#### **Programma**

**1° GIORNO: 1 giugno 2010, dalle ore 09:00 alle ore 13:00.**

<p><b>La Comunicazione come chiave delle relazioni, competenze e conoscenze per l'attuazione di un percorso comunicativo efficace.</b></p> <p><b>OBIETTIVI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Analizzare il ruolo della Comunicazione all'interno delle dinamiche relazionali</b></li><li>• <b>Comprendere il valore strategico di una comunicazione efficace</b></li></ul>	<p><b>Contenuti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Autopresentazione del docente</i></li><li>• <i>Presentazione dei partecipanti</i></li><li>• <i>Presentazione degli obiettivi e metodi</i></li><li>• <i>Patto formativo</i></li><li>• <i>Concetto di mappe mentali nell'ottica della creazione e gestione dell'efficacia relazionale, dell'assertività e della cooperazione</i></li><li>• <i>Esercitazione</i></li><li>• <i>Introduzione alle differenti declinazioni della comunicazione con particolare riguardo ai temi dell'ascolto e della cooperazione</i></li></ul>
<p><b>METODOLOGIA DIDATTICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Brainstorming</i></li><li>• <i>Lezione frontale con slides</i></li><li>• <i>Esercitazione</i></li></ul>

2° GIORNO: 3 giugno 2010, dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

<p><b>Utilizzazione delle tecniche di informazione e comunicazione più adatte ai differenti contesti</b></p> <p><b>OBIETTIVI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper riconoscere le condizioni in cui avviene l'ascolto nell'ambito delle varie forme di comunicazione</li> </ul>	<p><b>Contenuti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Il tema dell'ascolto nei gruppi di lavoro</i></li> <li>• <i>Analisi di alcune "case analysis" nell'ambito della PA</i></li> <li>• <i>Caratteristiche delle patologie dell'ascolto</i></li> <li>• <i>Dibattito, sintesi e conclusioni</i></li> </ul>
<p><b>METODOLOGIA DIDATTICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lezione frontale con slides</i></li> <li>• <i>Esercitazioni</i></li> </ul>

3° GIORNO: 8 giugno 2010, dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

<p><b>Il tema dell'assertività</b></p> <p><b>OBIETTIVI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper riconoscere le differenze fra le varie forme di assertività.</li> <li>• Saper costruire un atteggiamento assertivo e condividere il consenso</li> </ul>	<p><b>Contenuti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>L'assertività come impegno ad una comunicazione efficace e responsabile</i></li> <li>• <i>Forme standard e nuove forme di assertività</i></li> <li>• <i>Assertività e leadership</i></li> <li>• <i>Dibattito, sintesi e conclusioni</i></li> </ul>
<p><b>METODOLOGIA DIDATTICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lezione frontale con slides</i></li> <li>• <i>Discussione e brainstorming</i></li> </ul>

**4° GIORNO: 10 giugno 2010, dalle ore 09:00 alle ore 13:00.**

<p><b>Competenze e Strategie:</b> condivisione e collaborazione nel lavoro</p> <p><b>OBIETTIVI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conoscenza degli scenari di innovazione</b></li> <li>• <b>Capacità progettuali di modelli di comunicazione nelle comunità di pratica</b></li> </ul>	<p><b>Contenuti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Comunità di pratica: modello ed esperienze</i></li> <li>• <i>Sviluppo di competenze di condivisione nelle P.A</i></li> <li>• <i>Il caso “Orchestra”.</i></li> <li>• <i>Dalle comunità virtuali ai social networks.</i></li> <li>• <i>Le componenti di una comunità di pratica: impegno identità, dominio</i></li> <li>• <i>Progettare un modello di comunicazione integrata attraverso le nuove tecnologie</i></li> <li>• <i>Dibattito, sintesi e conclusioni</i></li> </ul>
<p><b>METODOLOGIA DIDATTICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lezione frontale con slides</i></li> <li>• <i>Metodologie partecipative</i></li> <li>• <i>Gruppi di discussione</i></li> </ul>

**5 ° GIORNO 15 giugno 2010, dalle ore 09:00 alle ore 13:00.**

<p><b>Competenze e Strategie di</b> condivisione e collaborazione nel lavoro</p> <p><b>OBIETTIVI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Migliorare le competenze relative alla capacità di condividere obiettivi, impegno e responsabilità</b></li> <li>• <b>Capacità progettuali di sviluppo di modelli di comunicazione nelle comunità di pratica</b></li> </ul>	<p><b>Contenuti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mediazione e conflitti nell’ambito della Comunità di pratica: modello ed esperienze</i></li> <li>• <i>La legittimazione periferica</i></li> <li>• <i>Traiettorie e confini”</i></li> <li>• <i>Progettare un approccio di comunicazione orientato al modello della comunità di pratica</i></li> <li>• <i>Dibattito, sintesi e conclusioni</i></li> </ul>
<p><b>METODOLOGIA DIDATTICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Lezione frontale con slides</i></li> <li>• <i>Metodologie partecipative</i></li> <li>• <i>Ricerca azione partecipativa per le p.a.</i></li> </ul>

SINCERT

