

**PEDAGOGIA**  
**DELLE RISORSE UMANE E DELLE ORGANIZZAZIONI (C.A.)**  
**II Semestre**  
**a.a. 2019/2020**

**Docente: Prof.ssa Giuditta Alessandrini**

**SSD: M-PED/01**

**CFU: 6**

**Ore di didattica frontale: 36**

**Periodo di svolgimento dell'attività: marzo-maggio 2020**

**Obiettivi generali e competenze in uscita, intese come conoscenze, capacità, abilità (descrittori di Dublino)**

Il corso intende sviluppare obiettivi generali di apprendimento idonei a sviluppare negli studenti specifiche conoscenze, skills e competenze nelle aree della pedagogia delle risorse umane e delle organizzazioni aziendali con riferimento alle prospettive europee del lifelong learning, del VET ed alle istanze della continuing education.

Il corso si articola in **quattro aree** (3 di **10 ore** e la quarta di 6 ore, per un totale di 36 ore). La **prima area** intende introdurre le tematiche principali della disciplina con particolare attenzione alle dimensioni del dibattito contemporaneo. Le tematiche riguarderanno i modelli organizzativi, le metodologie di gestione delle risorse umane e di *recruitment* nei diversi contesti organizzativi, il rapporto tra apprendimento e conoscenza con particolare riguardo al tema delle culture organizzative e del *sensemaking*. Nel contesto di una riflessione sulle trasformazioni contemporanee del lavoro indotte dalla digitalizzazione si studierà il tema della Industry.4, della digital transformation e dello smart working. La **seconda area** focalizza l'attenzione sull'approccio delle comunità di pratica, come strumento per la formazione e per la gestione della conoscenza nelle organizzazioni. Nella **terza area** è la formazione sul luogo di lavoro (Work based learning) ad essere presa in esame, contestualizzata nelle scenario europeo ed in riferimento ai frame work VET e CVET. In questo contesto sarà studiato anche il tema dell'apprendistato nella sua evoluzione normativa e progettuale. È previsto l'intervento di testimoni privilegiati che porteranno la loro esperienza diretta con particolare riguardo allo scenario dei Fondi Interprofessionali e delle esperienze di finanziamento delle imprese. L'**ultima area**, la **quarta**, affronta il tema dello Sviluppo Umano (la tematica dell'ISU, le teorie di Sen e Nussbaum: il *capability approach* e la giustizia sociale) e dello Sviluppo Sostenibile (i goals dell'Agenda 2030, l'utopia sostenibile, istruzione di qualità e lavoro dignitoso).

Le aree studiate forniranno gli strumenti metodologici per interpretare la complessità dello sviluppo organizzativo e formativo nel mondo del lavoro e, in generale, nelle organizzazioni pubbliche e private.

Il corso prevede l'alternarsi delle lezioni frontali con momenti di progettazione formativa e studi di caso. In ogni area è previsto un laboratorio di esercitazione sulle tematiche attinente all'area stessa. Nei laboratori si avvieranno lavori di progettazione collaborativa con gli studenti che saranno parte integrante dell'esame.

**Area 1**

- Gli scenari socio-organizzativi per una pedagogia delle risorse umane e delle organizzazioni: frame work teorico
- Laboratorio su "*L'analisi dei fabbisogni*"
- Laboratorio "*Uno sguardo al futuro dell'e-recruitment: analisi di casi e best practice*"

**Area 2**

- L'approccio teorico delle comunità di pratica e dell'apprendimento situato
- Laboratorio sul "*Project Management*"

**Area 3**

- Work based learning, CVET e VET
- Il modello delle competenze: analisi del costrutto
- Laboratorio "*Validazione e certificazione delle competenze: l'approccio europeo (ECVET, EQF)*"

**Area 4**

- I fondamenti dell'approccio Nussbaum: *capabilities* e welfare educativo
- Dimensioni educative dell'approccio alla *capability* negli habitat sociali e scolastici
- Capability Approach e Scenari della Sostenibilità

**Conoscenza e capacità di comprensione**

Gli studenti dovranno mostrare capacità di comprensione delle problematizzazioni fondamentali della contemporaneità (la discussione sui processi di polarizzazione del lavoro, il tema dell'analisi della crisi del lavoro, le nuove "culture" del lavoro – smart working, industry 4.0, digital transformation –, i processi di destrutturazione connessi alla globalizzazione, le forme di flessibilità e precarietà, ecc.).

**Capacità di applicare conoscenza e comprensione**

Gli studenti dovranno mostrare capacità di applicare le loro conoscenze e capacità di comprensione anche in riferimento ad un approccio professionale (con particolare riguardo ad alcune aree teorico-metodologiche fondamentali come i "modelli" di competenze, l'approccio alla comunità di pratica, i processi di analisi dei fabbisogni professionali, ecc.). Gli

studenti dovranno sviluppare conoscenze e capacità di comprensione rispetto ai modelli teorici ed ai processi empirici di coordinamento in atto nelle organizzazioni (nelle diverse declinazioni rilevabili dalla pubblica amministrazione, alla grande e piccola impresa) rispetto alle tematiche di selezione del personale, allo sviluppo delle carriere, alla valutazione delle risorse, alla gestione della leadership.

### **Autonomia di giudizio**

Gli studenti dovranno conoscere fonti eterogenee di riferimento per lo sviluppo di approfondimenti – anche in vista di un approccio autonomo – alla disciplina.

### **Abilità comunicative**

Gli studenti dovranno confrontarsi con ambiti empirici di studio ed applicazione attraverso la metodologia dell'analisi dei casi, dei focus group, dei workshop, ecc., anche facendo riferimento ad occasioni di partecipazione e scambio con testimoni privilegiati esterni, sviluppando capacità autonome di applicazione dei modelli e pratiche studiati in campo professionale, redazione di report di sintesi, sviluppo di microricerche.

### **Capacità di apprendimento**

Gli studenti saranno in grado di sviluppare capacità di apprendimento (capacità di accesso alle fonti), in vista di ulteriori approfondimenti e di elaborazioni di ricerca autonoma anche su temi di frontiera (i new media ed il lavoro, le forme di lavoro cooperativo ed in rete, apprendimento organizzativo, ecc).

---

### **Testi di riferimento**

- Alessandrini G. (2016), *Nuovo Manuale per l'esperto dei processi formativi. Canoni teorico-metodologici*, Carocci, Roma
- Alessandrini G. (2017), *Atlante di Pedagogia del lavoro*, FrancoAngeli, Milano (prima e terza parte)
- Alessandrini G. (2019), *Lavorare nelle risorse umane. Formazione e Competenze 4.0*, Armando, Roma
- Alessandrini G. (2019), *Sostenibilità e Capability Approach*, FrancoAngeli, Milano (prima e seconda parte)

### Un testo a scelta tra:

- Alessandrini G. (2007), *Comunità di pratica e società della conoscenza*, Carocci, Roma
- Alessandrini G. (2004), *Pedagogia delle risorse umane e delle organizzazioni*, Guerini, Milano (prima parte)
- Alessandrini G. (2014), *La "pedagogia" di Martha Nussbaum. Approccio alle capacità e sfide educative*, FrancoAngeli, Milano
- Alessandrini G. (2016), *Smart Working. Nuove skill e competenze*, Pensa Multimedia, Lecce

\* Oppure potrà essere concordato con il docente la scelta di un classico della pedagogia delle risorse umane.

**Altre informazioni:** Il corso prevede la produzione di un Project Work sui temi del Corso.

**Modalità di erogazione:** lezioni frontali

**Frequenza:** facoltativa ma consigliabile

**Valutazione:** Colloquio orale

Semestre: II (marzo-maggio 2020)

### **Informazioni per studenti stranieri:**

Gli studenti stranieri possono sostituire i testi consigliati con altri testi previa discussione con il titolare di cattedra, ma inerenti in linea di massima con gli ambiti teorici e metodologici del programma.

### **Contatti:**

Tel/Fax: 06/57339231 – 06/57339515

Mail: [giuditta.alessandrini@uniroma3.it](mailto:giuditta.alessandrini@uniroma3.it)

Bacheca online: accedere dal portale [www.ceforc.eu](http://www.ceforc.eu)