

ABSTRACT

“La peggiore discriminazione è trattare tutti allo stesso modo”.

Da questa affermazione, che può apparire contrastante rispetto a quanto di norma si tende ad affermare, si sviluppa la mia tesi, orientata da un lato ad analizzare una tematica molto attuale quale è quella del valore della diversità e dall'altro, a contestualizzare il citato fenomeno nella realtà delle aziende, si sofferma, sul tema delle competenze e formazione nelle comunità di pratica, evidenziando le loro caratteristiche di gestione delle conoscenze, le varie forme che possono assumere, i motivi per cui esse sono importanti per le organizzazioni. In tale contesto il talento del “capitale umano” rimane l'unica inimitabile risorsa organizzativa, che attraverso il confronto, scambia e sviluppa conoscenza. Nella parte conclusiva illustro un progetto di ricerca sviluppato all'interno della Facoltà di Scienze della Formazione, presso l'Università degli Studi di Roma Tre. Il progetto rientra tra le attività del Centro di Ricerca CEFORC "Formazione Continua & Comunicazione" di cui la Prof.ssa Alessandrini é direttore.

La finalità è favorire un dialogo relativo al tema della diversità, attraverso la somministrazione e compilazione da parte degli studenti, in forma anonima, di un questionario, analizzando così l'incidenza della presenza di atteggiamenti o paradigmi di pensiero che, in ambito lavorativo, relazionale, familiare e privato, possono ostacolare l'apertura al cambiamento. Inoltre, attraverso tale strumento, si è cercato di sensibilizzare gli studenti coinvolti nella ricerca, al tema della diversità, aiutandoli ad ampliare la loro riflessione circa i rapporti relazionali esistenti all'interno e all'esterno dei gruppi sociali di appartenenza, e ad una maggiore consapevolezza della propria identità che solo nel confronto con l'altro, nella sua diversità, può emergere nei suoi tratti caratteristici.

ABSTRACT

"The worst discrimination is to treat everybody in the same way".

This is the opposite to what one tends to expect to hear. My thesis analyzes the theme of being different in the context of the work place. Paying special attention to training and guidance in the work environment and the various ways of heightening awareness of these issues. It looks at the reasons why this is important as a companies real value is its human resources, and this value can grow by building awareness through discussion, confrontation and sharing of these problems. The thesis includes research performed at the Faculty of Scienze della Formazione, University Roma Tre. It part of the activities of CEFORC research Centre di Ricerca CEFORC "Formazione Continua & Comunicazione" lead by its director Professor Alessandrini. The aim was to encourage discussion around the theme of diversity by the means of students filling in an anonymous questionnaire enabling an analysis of the frequency of thoughts and attitudes in the work place, within relationships with friends and family and how these can get in the way of change. The questionnaire was also used to heighten the students awareness of the issues of diversity. Helping them to expand their perception of their existing relationships both within and outside of their own social groups and giving greater awareness of the own identities and differences compared to others.

